

PORTRAIT DE LA MATURITÉ NUMÉRIQUE 4.0 ET DE L'ADAPTATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

SOMMAIRE DES RÉSULTATS D'ENQUÊTE

Industries des portes et fenêtres,
du meuble et des armoires de cuisine

Le 17 mars 2020

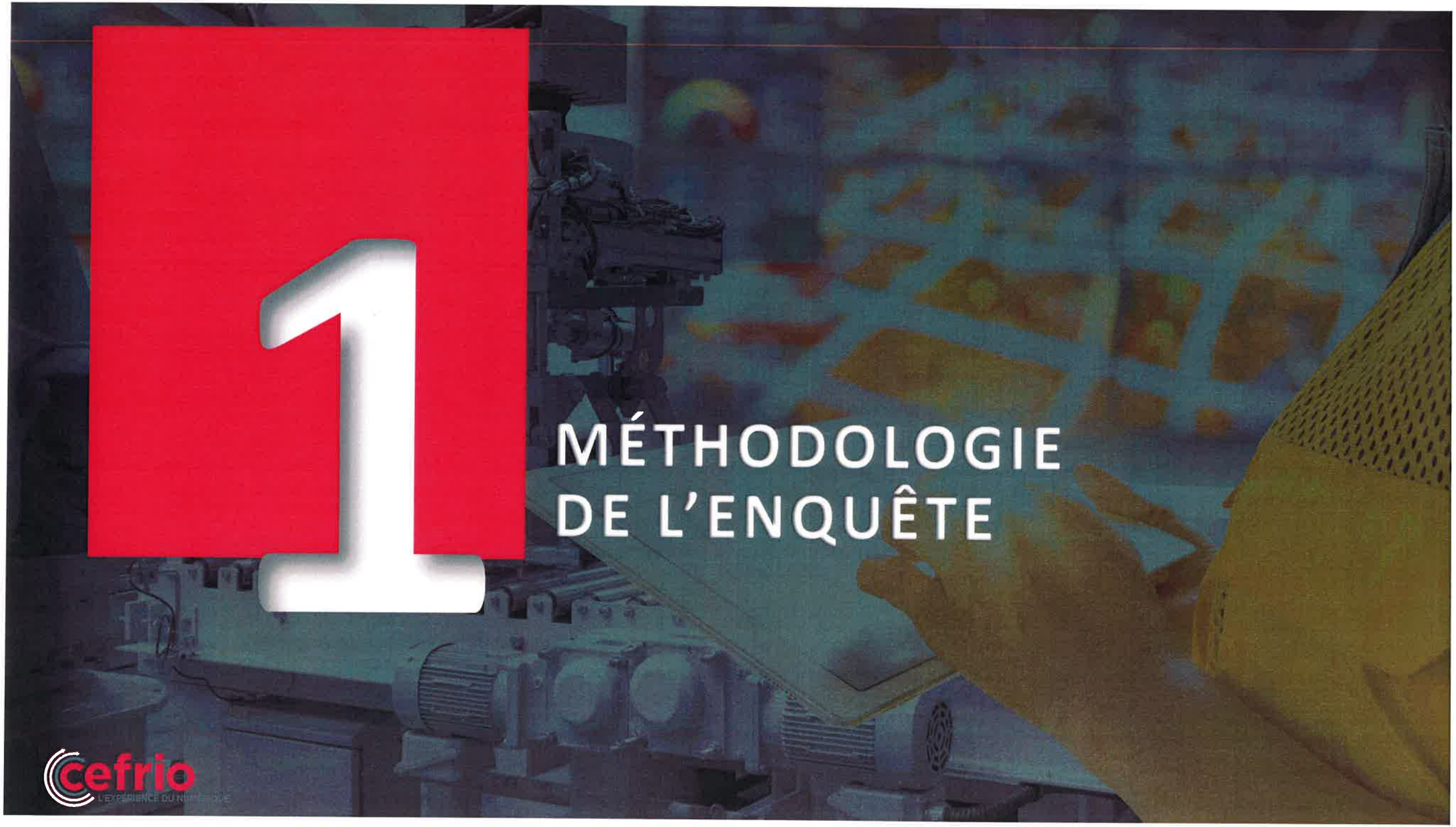
cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Plan de présentation

1. Méthodologie de l'enquête
2. Profil des entreprises participantes
3. Utilisation des technologies
4. Maturité numérique
5. Intérêt des entreprises envers le 4.0
6. Impact sur les professions
7. Développement des compétences prioritaires
8. Attentes envers la formation et le soutien



cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE



1 MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Méthodologie de l'enquête

- Une enquête **mixte web/téléphone** a été réalisée auprès d'un échantillon représentatif d'entreprises :
  - La collecte s'est déroulée du 11 novembre 2019 au 14 janvier 2020.
  - L'échantillon final comprend donc 294 répondants.
  - Aucune pondération n'a été effectuée sur les résultats.
  - Le taux de réponse à l'enquête a été de 25 %.
- Les entreprises ayant participé ont été regroupées en **7 grandes régions**
- Les chiffres en rouge indiquent des résultats significativement supérieurs au total des autres groupes dans une même catégorie, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 % — en **gras rouge**, l'intervalle de confiance est de 99 %.
- Les chiffres en bleu indiquent des résultats significativement inférieurs au total des autres groupes dans une même catégorie, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 % — en **gras bleu**, l'intervalle de confiance est de 99 %.

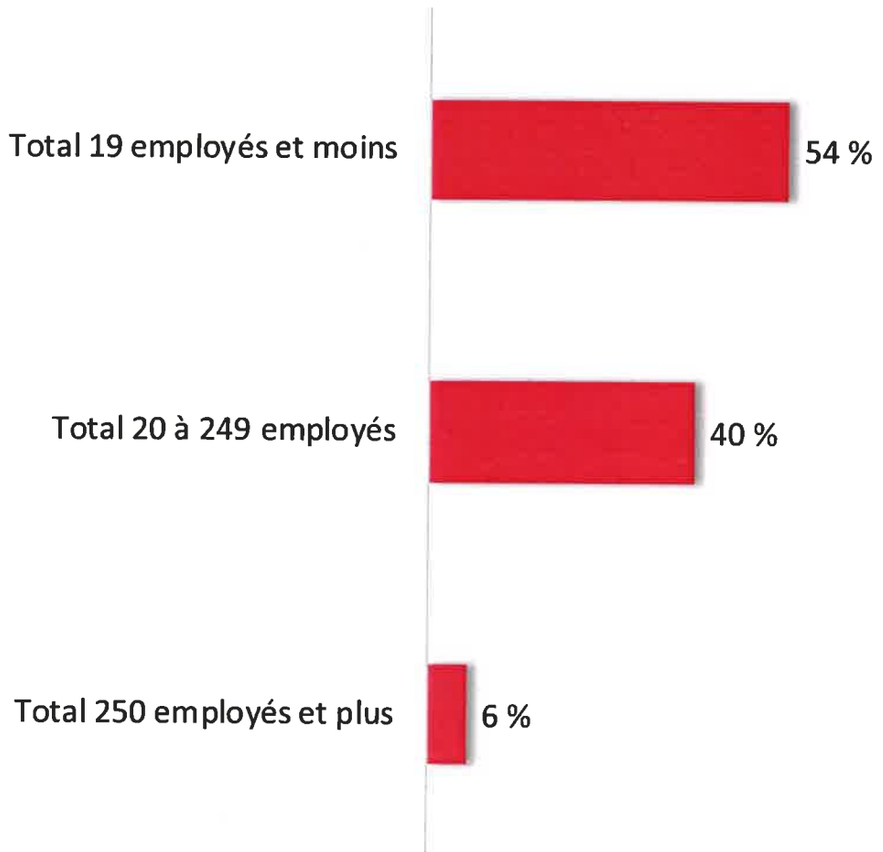


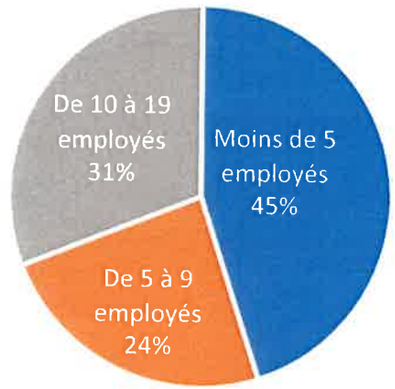
2 PROFIL DES ENTREPRISES PARTICIPANTES

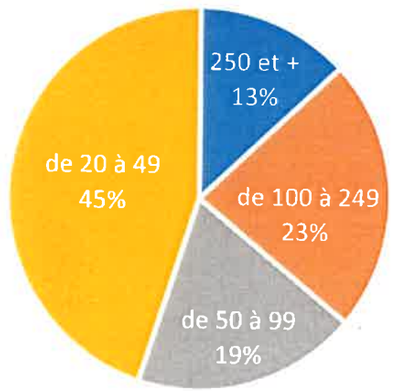
cefrio

Profil des entreprises ayant participé à l'enquête

SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE



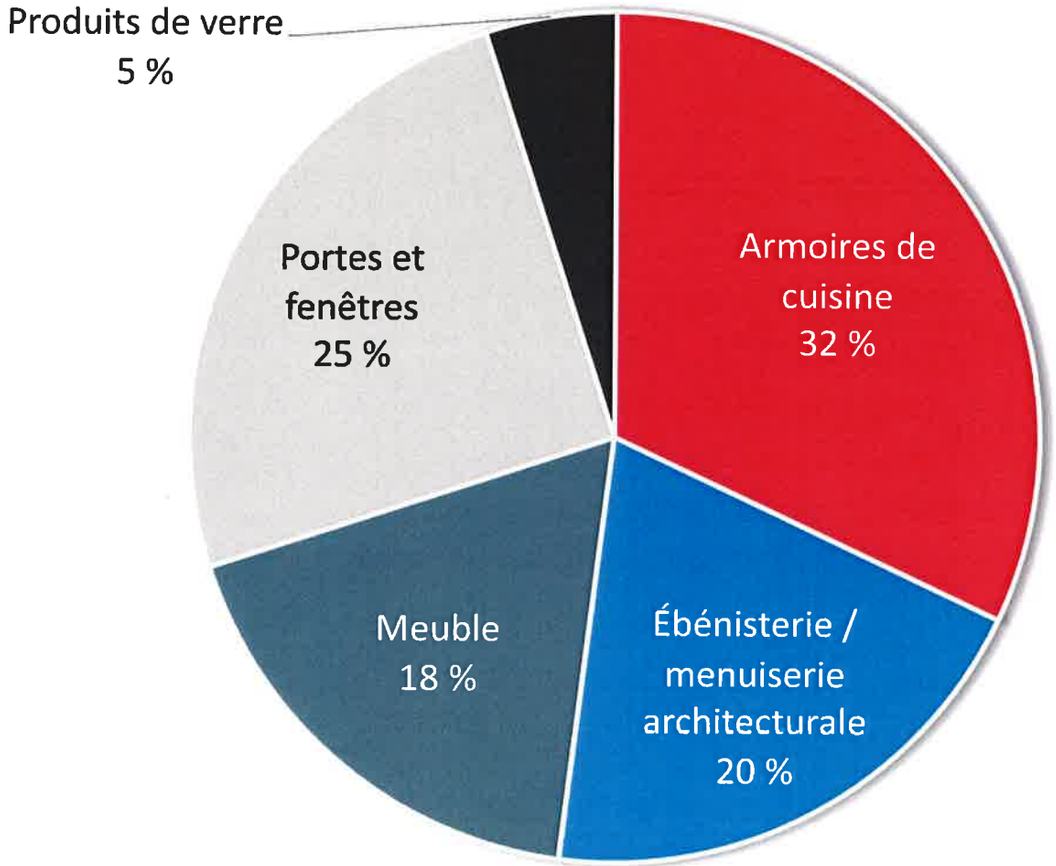




Combien votre entreprise compte-t-elle d'employés au total dans l'ensemble de ses établissements au Québec ?
(Base: total répondants n= 294)

Profil des entreprises ayant participé à l'enquête

SELON LE SECTEUR

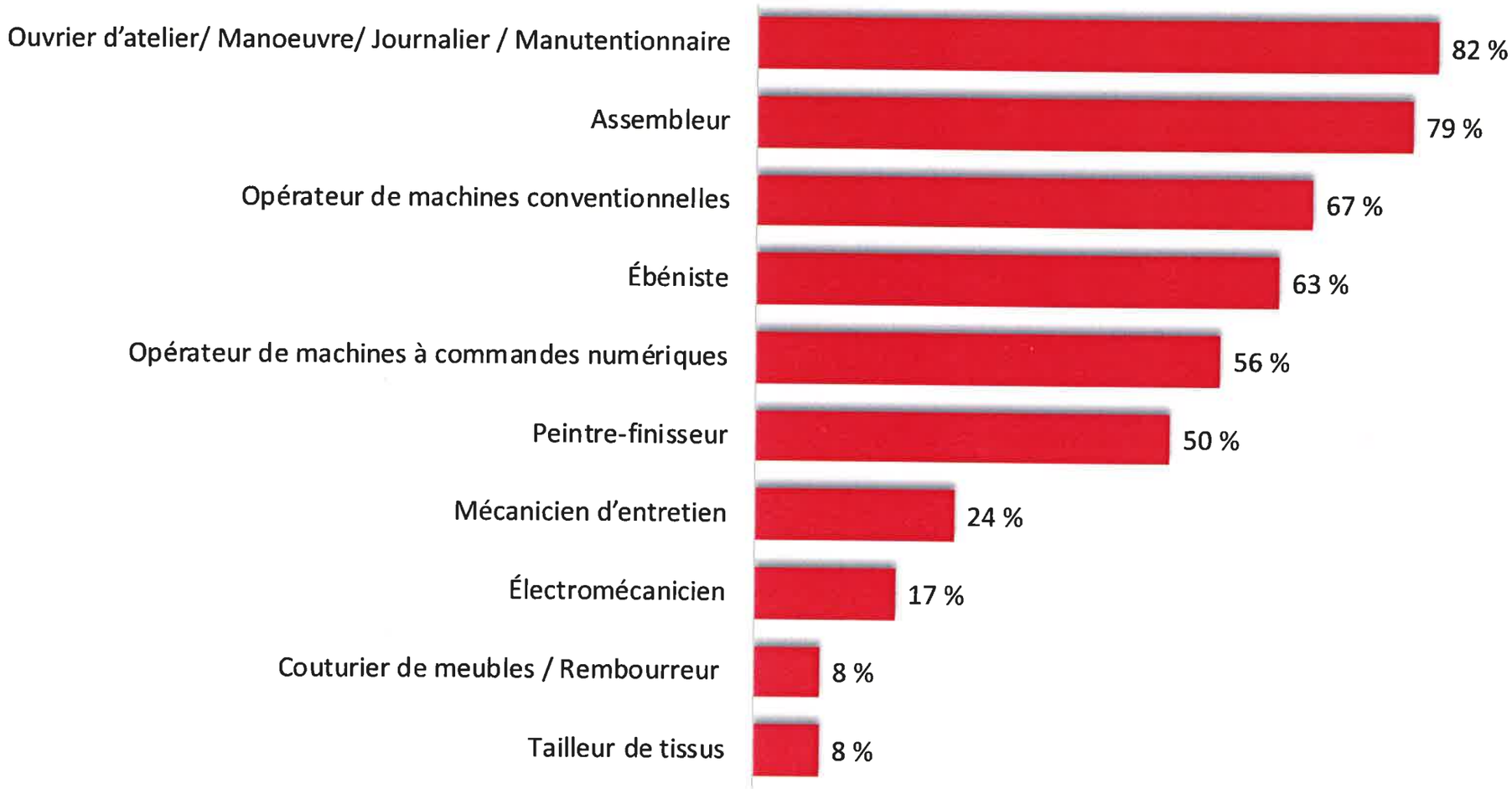


INDUSTRIES DANS LESQUELLES ŒUVRENT LES ENTREPRISES	# entreprises
Armoires de cuisine	95
Ébénisterie / menuiserie architecturale	60
Meuble	52
Portes et fenêtres	73
Produits de verre	14
TOTAL (entreprises)	**294**

Dans quelle industrie votre entreprise œuvre-t-elle principalement ?
(Base: total répondants n= 294)

Métiers présents en «usine»

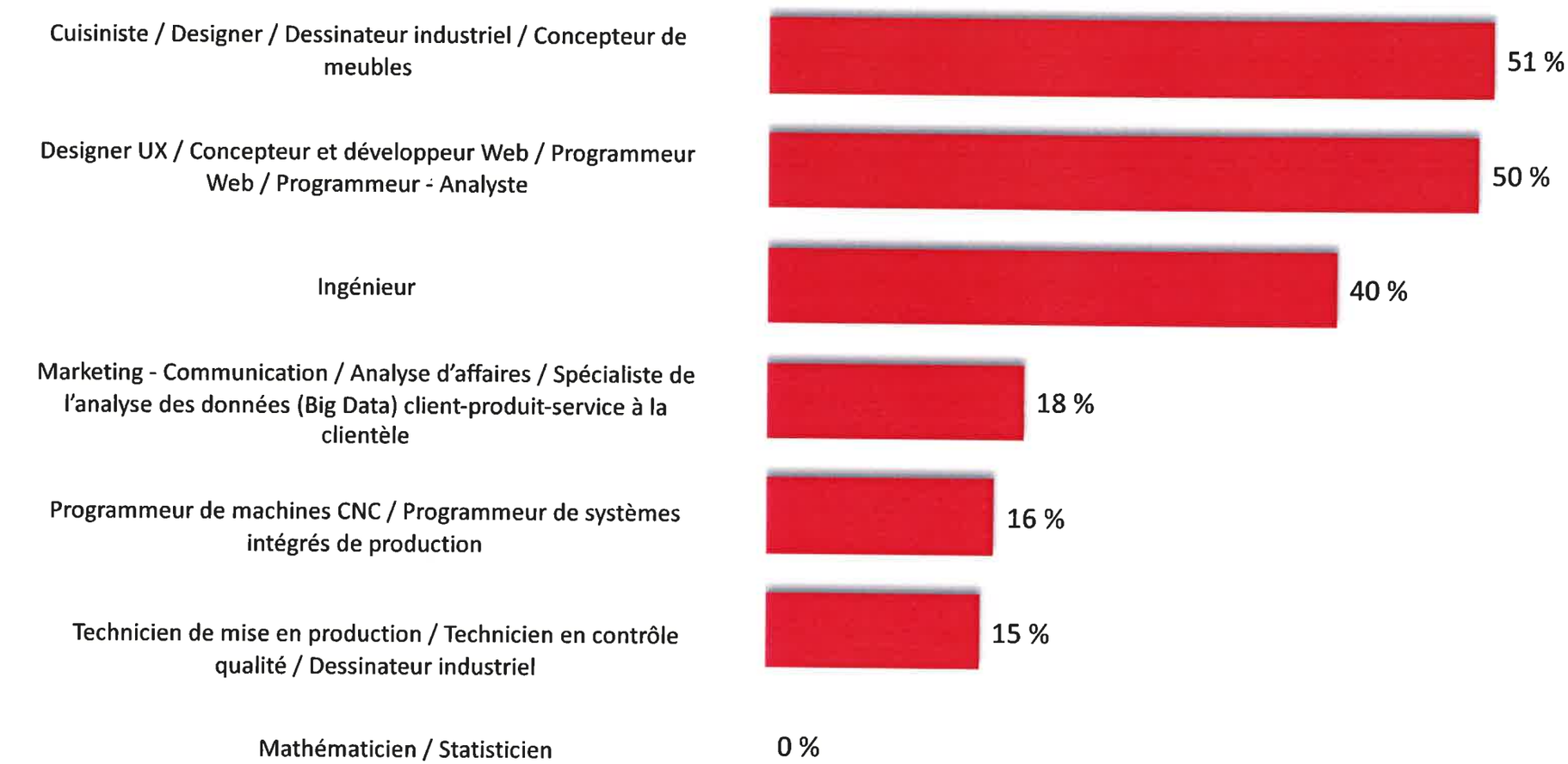
*total répondants



Votre entreprise compte-t-elle des employés pour chacun des métiers suivants ?
(Base: total répondants n= 294)

Métiers présents dans les «bureaux»

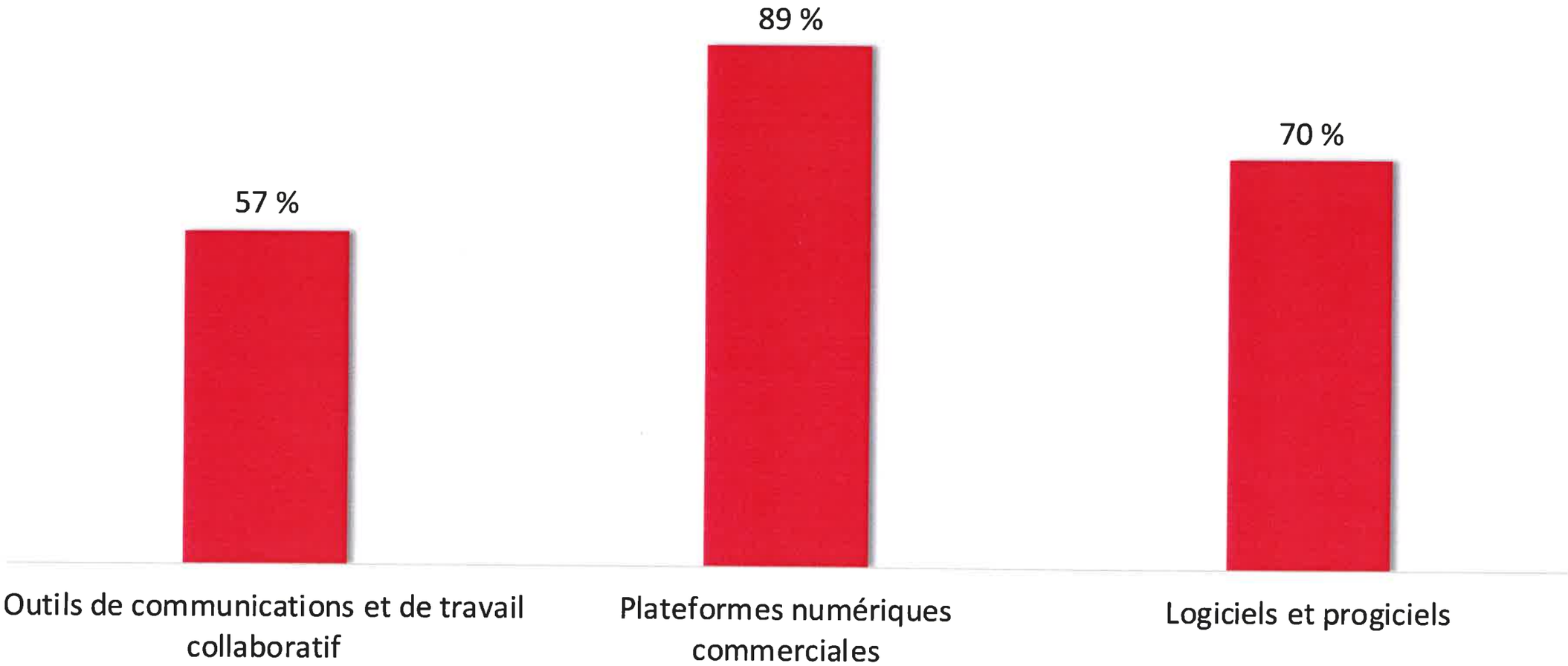
*total répondants



Votre entreprise compte-t-elle des employés pour chacun des métiers suivants ?
(Base: total répondants n= 294)

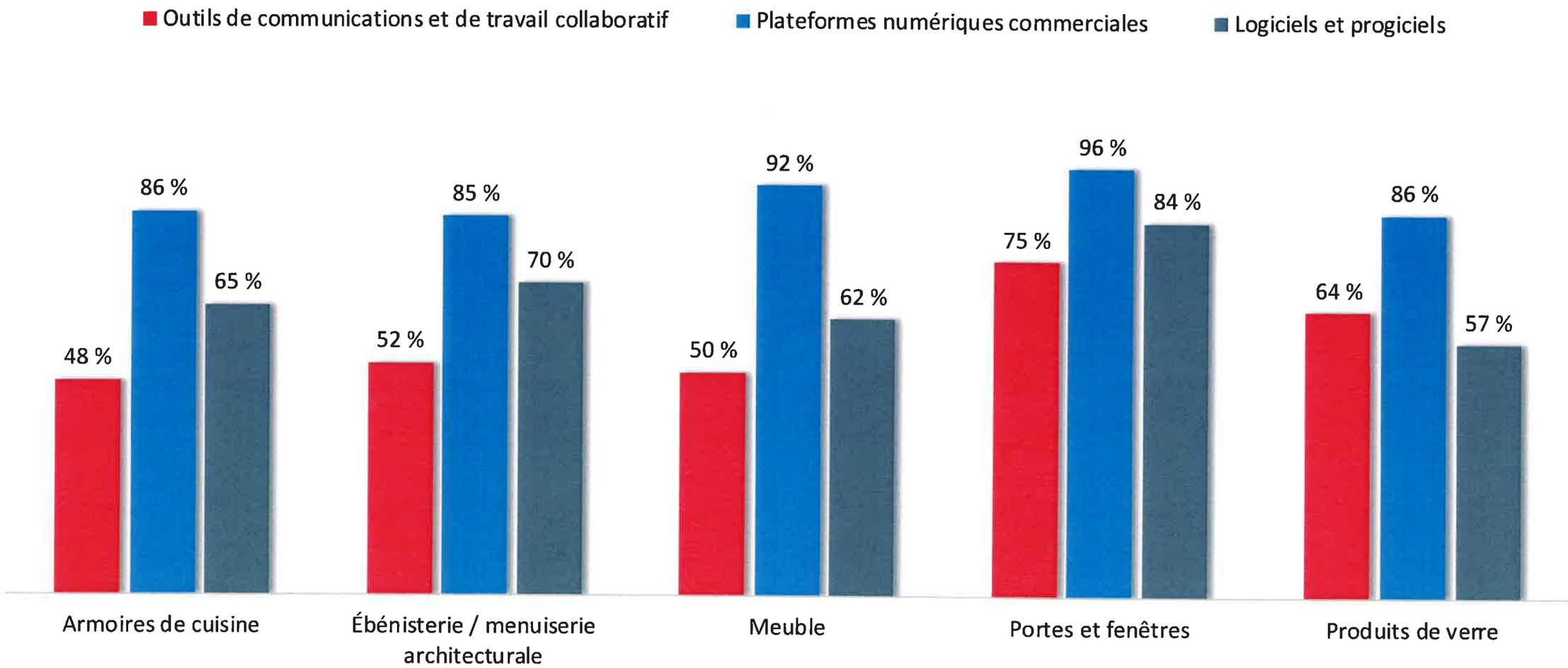

3
UTILISATION DES
TECHNOLOGIES
cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Utilisation d'outils technologiques



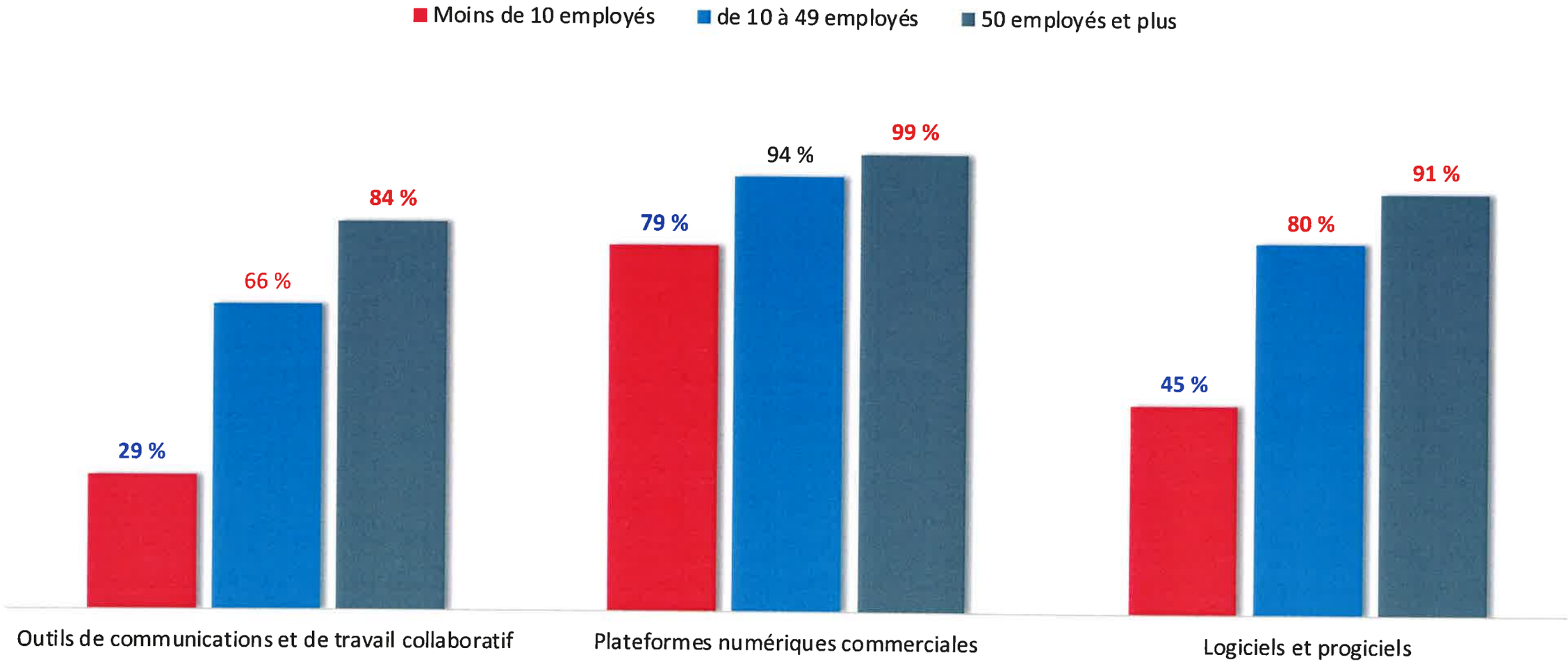
Votre entreprise utilise-t-elle chacune des technologies suivantes ?
(Base: total répondants n= 294)

Utilisation d'outils technologiques selon l'industrie



Votre entreprise utilise-t-elle chacune des technologies suivantes ?
(Base: total répondants n= 294)

Utilisation d'outils technologiques selon la taille de l'entreprise



Votre entreprise utilise-t-elle chacune des technologies suivantes ?
(Base: total répondants n= 294)

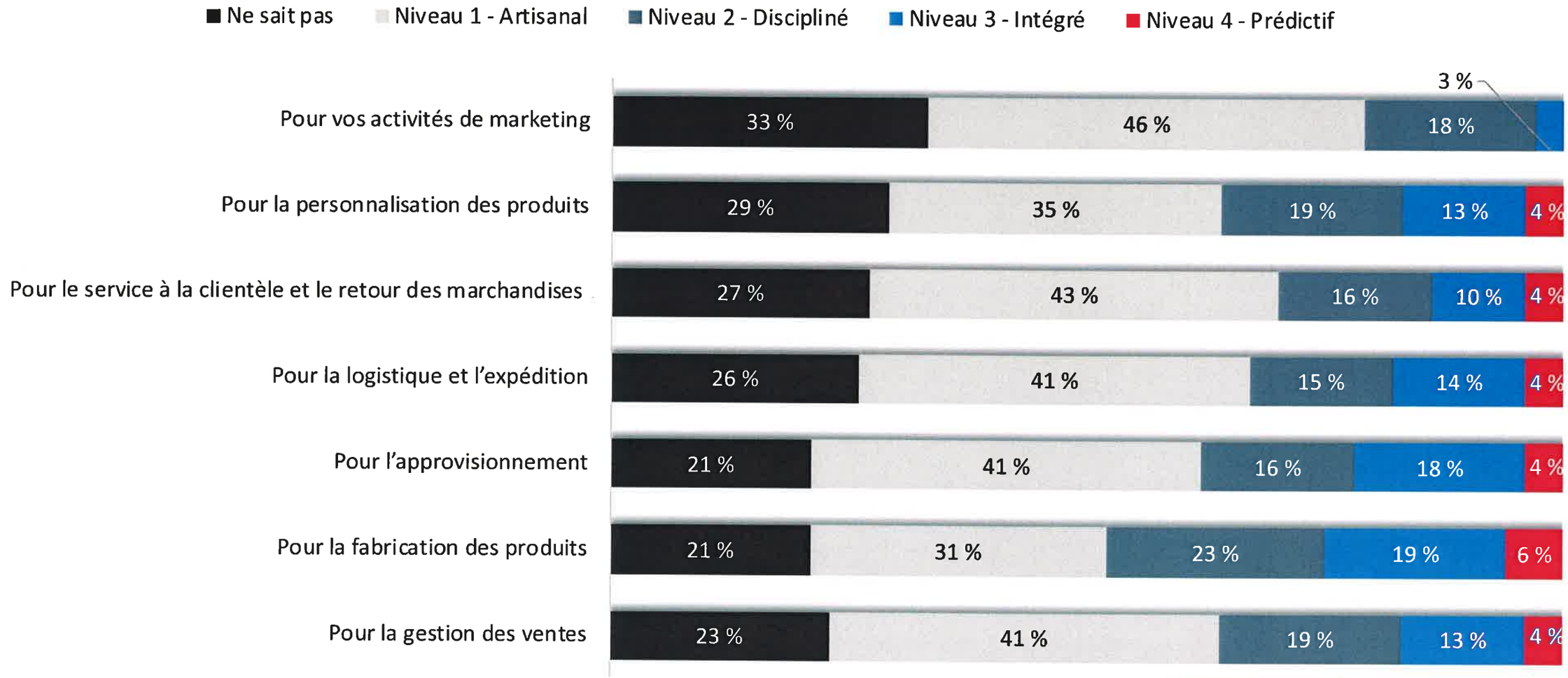

4
MATURITÉ
NUMÉRIQUE
cefrio

Niveaux de la maturité numérique



Niveau 1 Artisanal	Niveau 2 Discipliné	Niveau 3 Intégré	Niveau 4 Prédictif
Processus manuels soutenus en partie par des outils numériques	Processus soutenus par plusieurs outils numériques mais pas tous interconnectés	Processus soutenus par un progiciel intégré de gestion (ERP) ou par des solutions numériques en partie interconnectées	Processus soutenus par un progiciel intégré de gestion (ERP) ou par des solutions numériques complètement interconnectées

Interconnexion entre les processus de la chaîne de production*total répondants

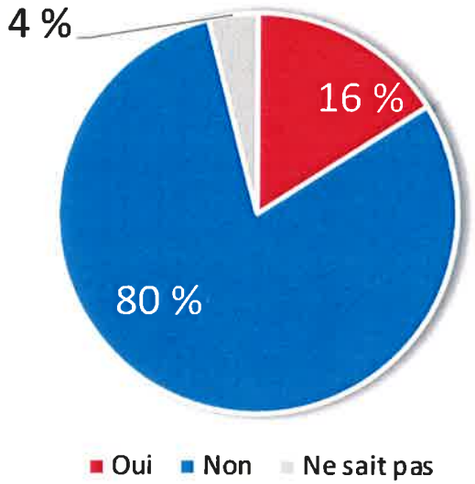


Au sein de votre entreprise, pour chaque élément proposé, diriez-vous que vos processus actuels sont ... ?
(Base: total répondants n= 294)

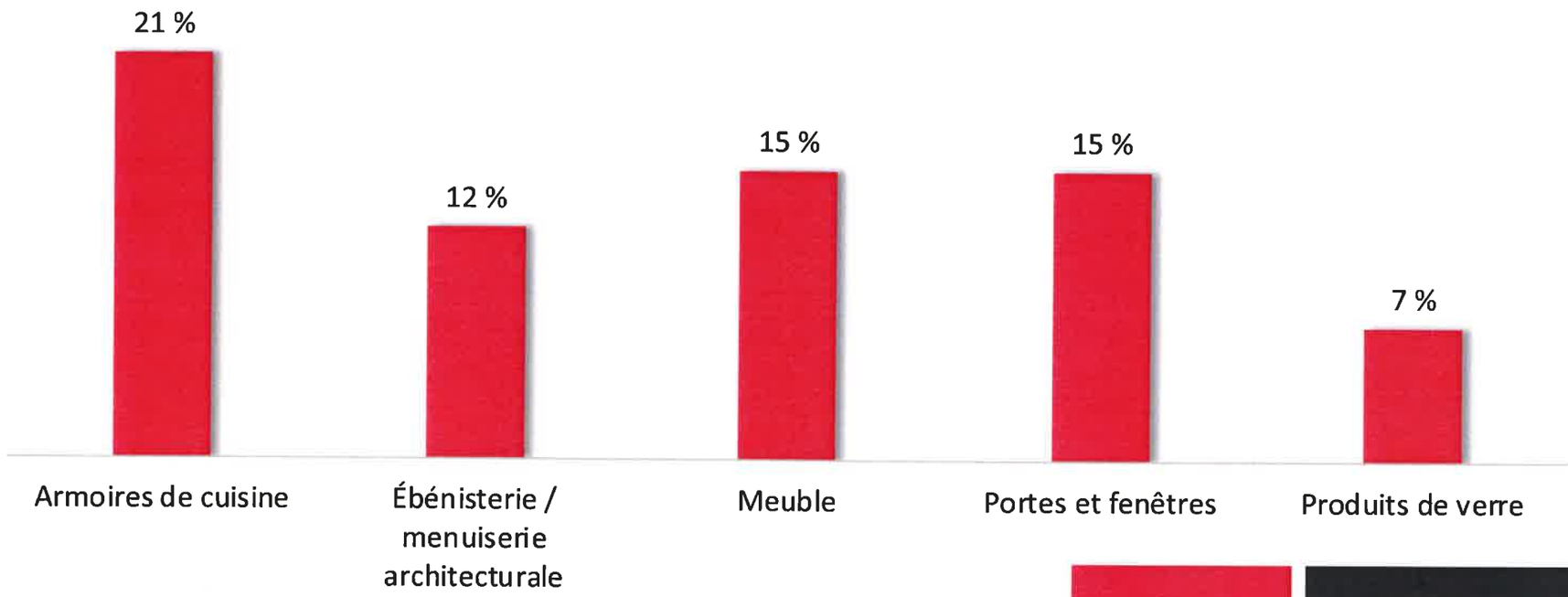

5
INTÉRÊT DES
ENTREPRISES
ENVERS LE 4.0
cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Utilisation actuelle de nouveaux outils numériques dits 4.0 selon l'industrie

** Aucune différence statistique observée entre les industries*



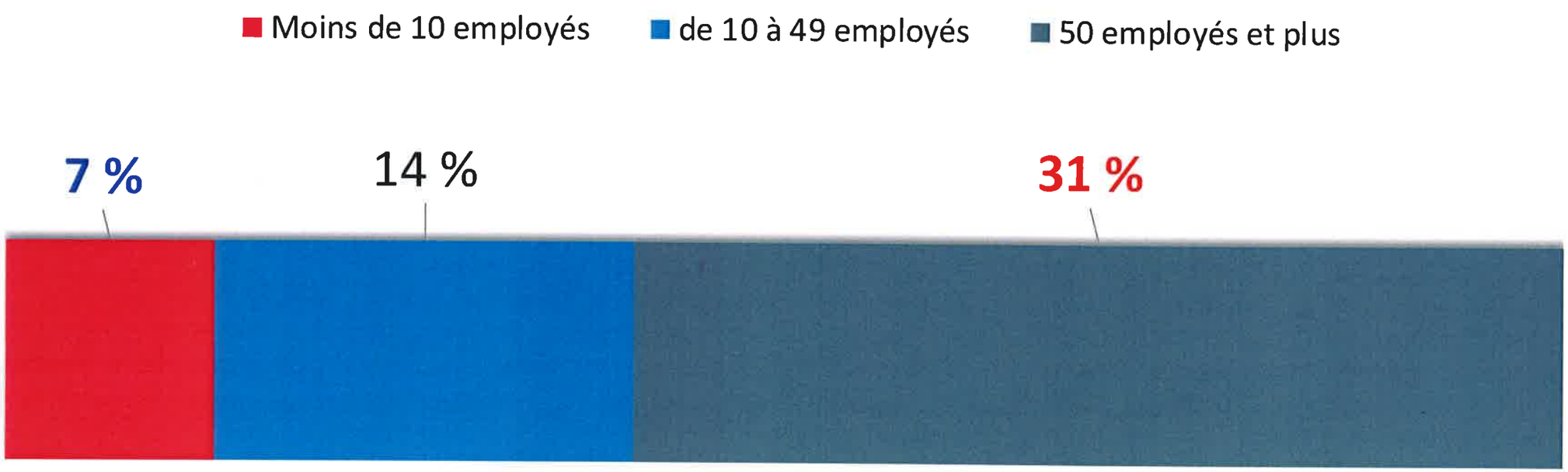
Au total, c'est 16 % des entreprises qui utilisent déjà certains outils numériques dits 4.0



Votre entreprise utilise-t-elle déjà certains des nouveaux outils numériques dits 4.0 ?
Si oui, lesquels parmi les suivants ?
(Base: total répondants n= 294)

cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

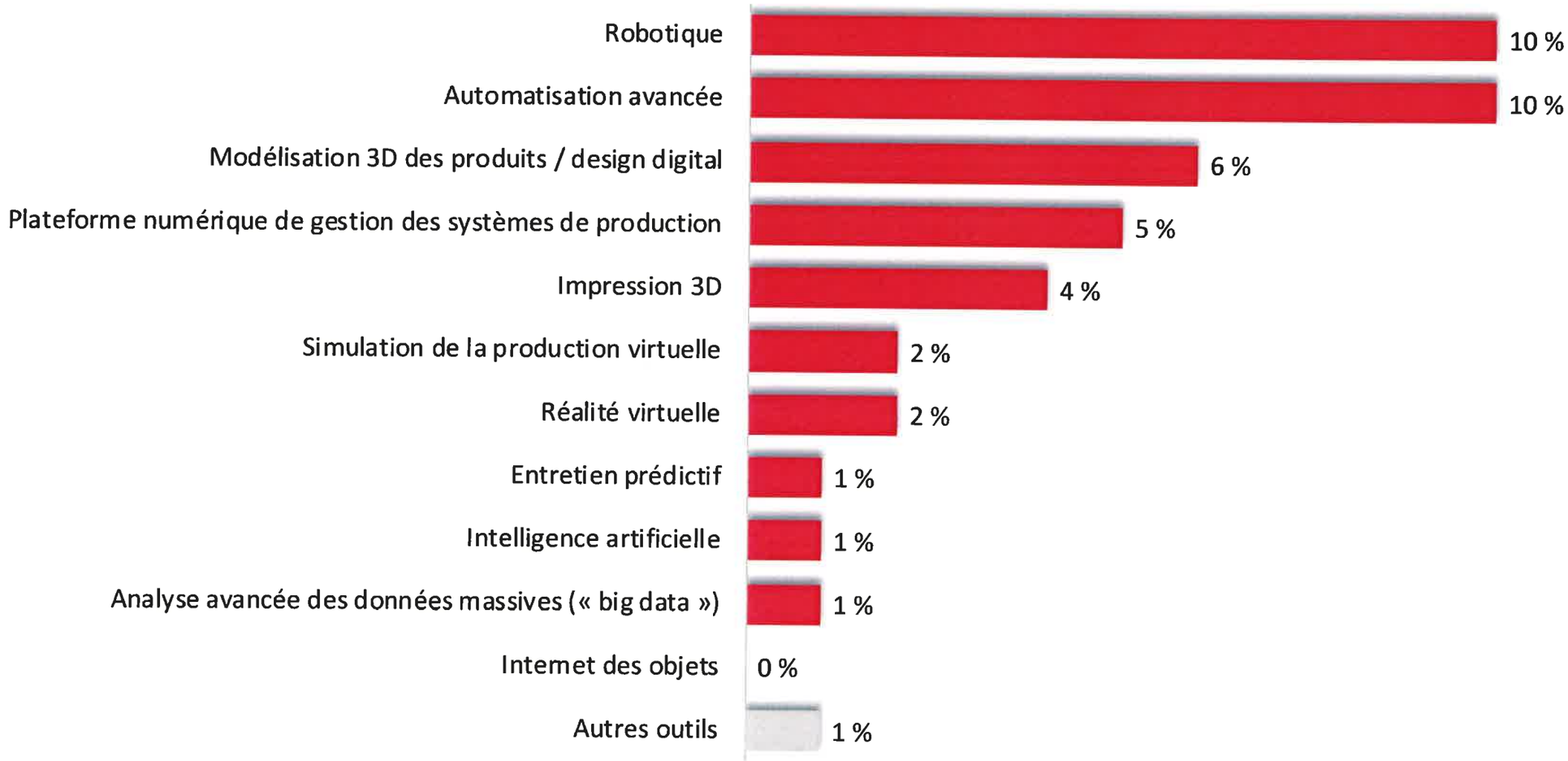
Utilisation actuelle de nouveaux outils numériques dits 4.0 selon la taille de l'entreprise



Votre entreprise utilise-t-elle déjà certains des nouveaux outils numériques dits 4.0 ?
Si oui, lesquels parmi les suivants ?
(Base: total répondants n= 294)

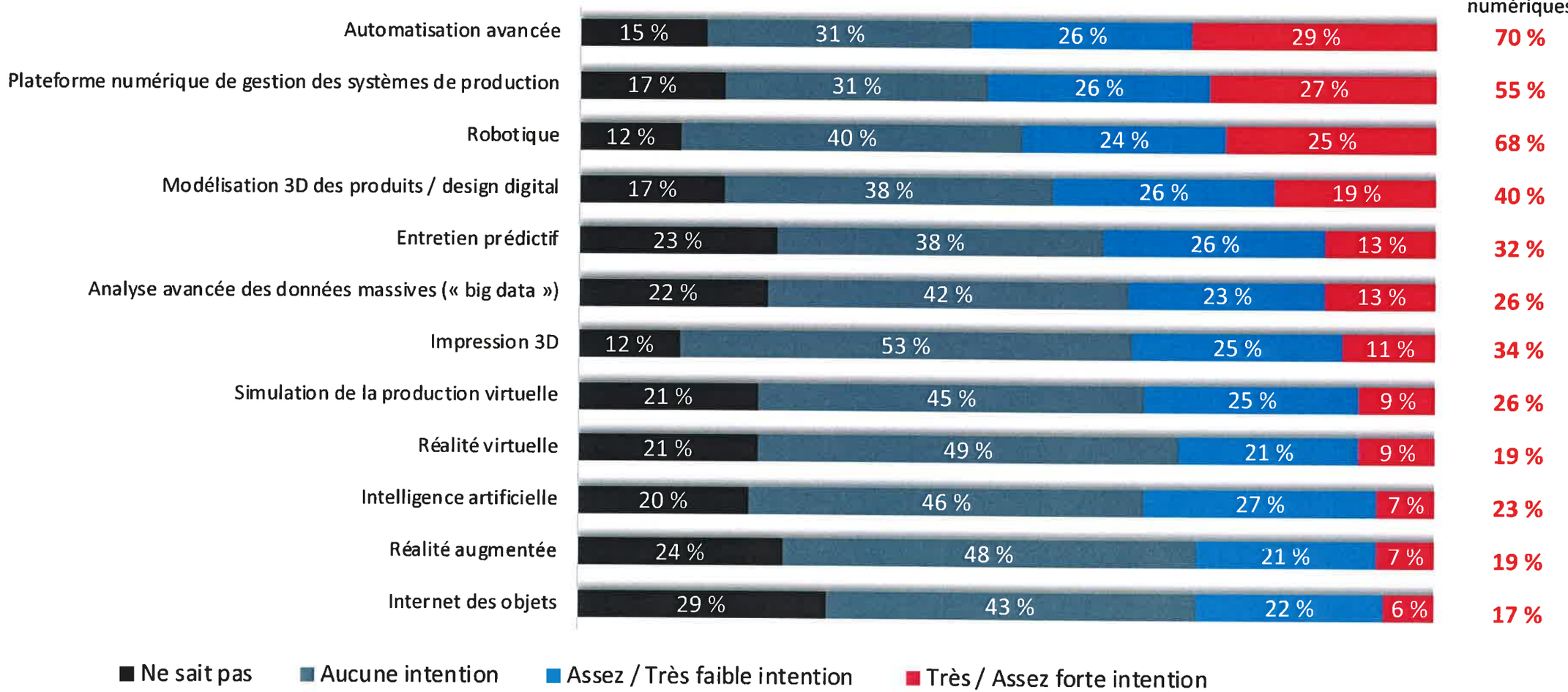
Nouveaux outils numériques dits 4.0 utilisés actuellement

*total répondants



Votre entreprise utilise-t-elle déjà certains des nouveaux outils numériques dits 4.0 ?
Si oui, lesquels parmi les suivants ?
(Base: total répondants n= 294)

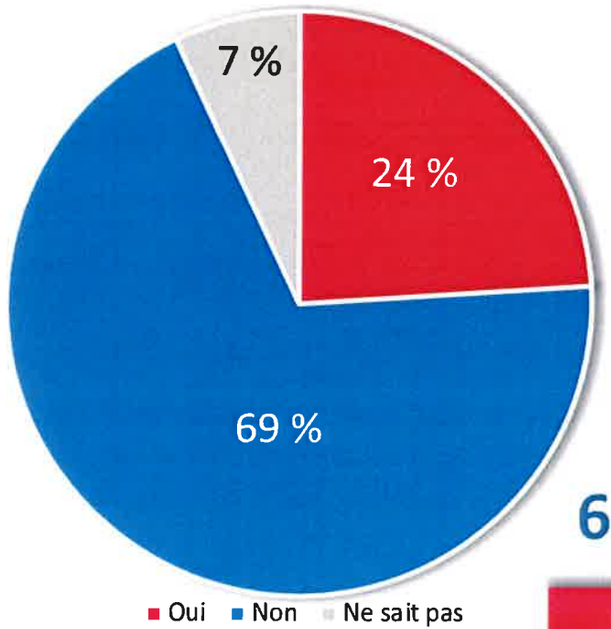
Intention d'intégrer les outils numériques 4.0 au cours des 2 prochaines années *total répondants

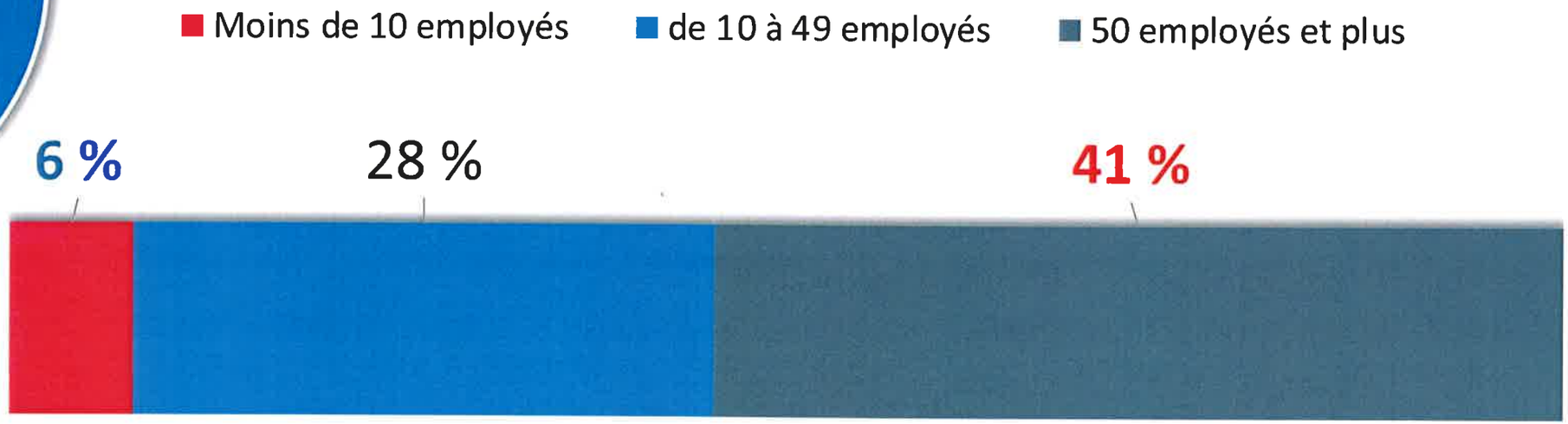


Dans quelle mesure votre entreprise a-t-elle l'intention d'intégrer les outils numériques 4.0 suivants au cours des deux (2) prochaines années ?
(Base: total répondants n= 294)

Participation passée à une activité de formation sur le potentiel de ce que l'on appelle «l'industrie 4.0*» selon la taille de l'entreprise

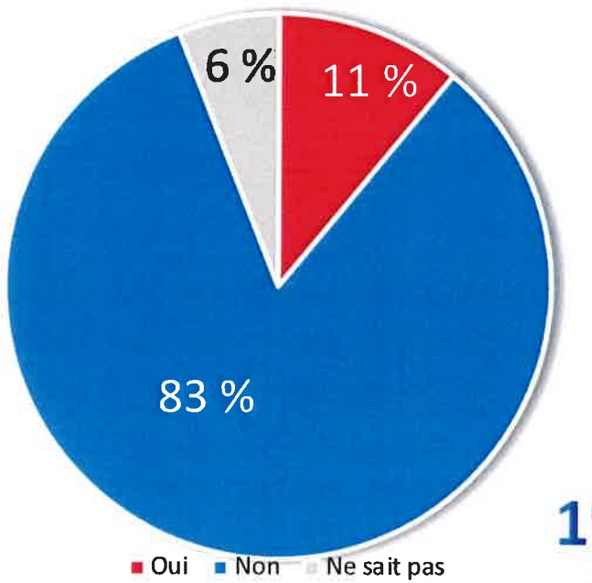
*L'industrie 4.0 est caractérisée par l'automatisation intelligente et l'intégration de nouvelles technologies à l'ensemble de la chaîne de valeur d'une entreprise.



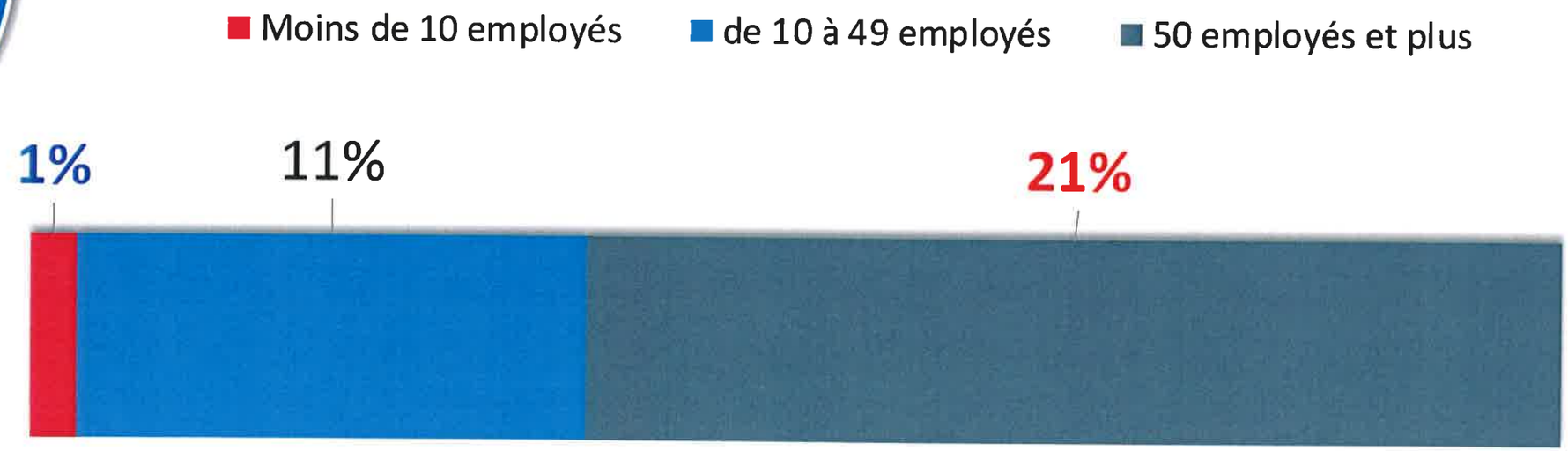


Un membre de votre entreprise a-t-il déjà participé à une activité de formation sur le potentiel de ce que l'on appelle « l'industrie 4.0* » ?
(Base: total répondants n= 294)

Réalisation d'un diagnostic 4.0* selon la taille de l'entreprise

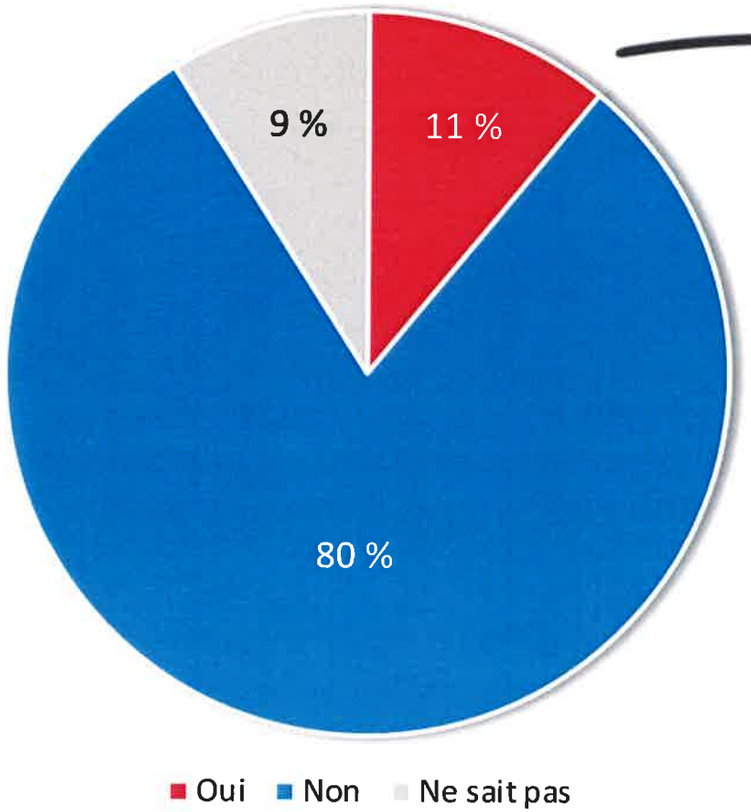


*Le diagnostic 4.0 vise à encourager les entreprises à entreprendre le virage numérique en réalisant un diagnostic et un plan numérique applicable à l'industrie 4.0.



Un membre de votre entreprise a-t-il réalisé un diagnostic 4.0* ?
(Base: total répondants n= 294)

Entreprises possédant un plan ou une stratégie numérique en lien avec l'industrie 4.0

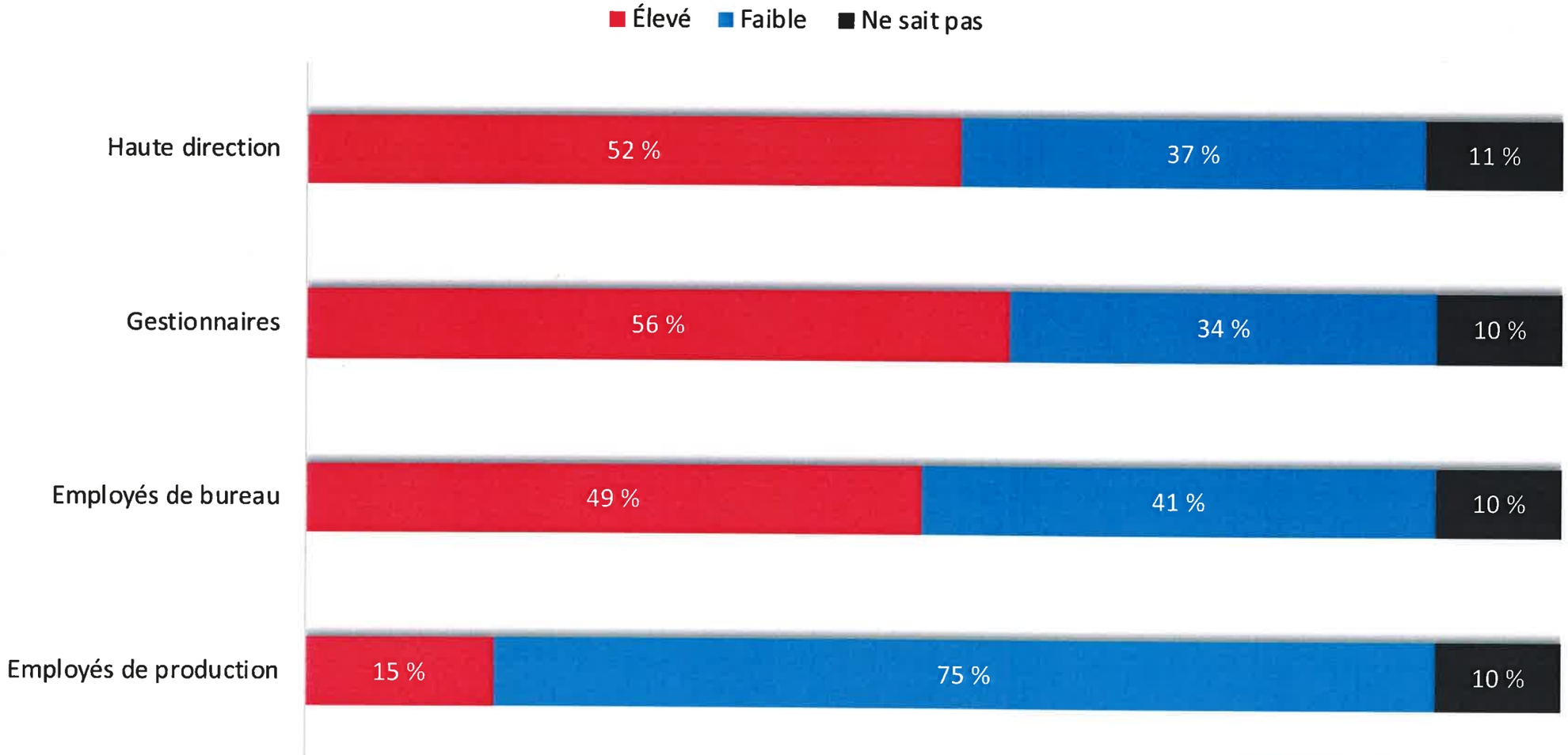


85 % des entreprises disposant d'un plan ou d'une stratégie numérique en lien avec l'industrie 4.0 ont mentionné qu'il est implanté ou en cours d'implantation.

Votre entreprise dispose-t-elle d'un plan ou d'une stratégie numérique en lien avec l'industrie 4.0 qui détaille assez bien l'acquisition de technologies à faire, vos processus à faire évoluer et vos besoins en main-d'œuvre ?
(Base: total des répondants n= 294)


6
IMPACT SUR LES PROFESSIONS
cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

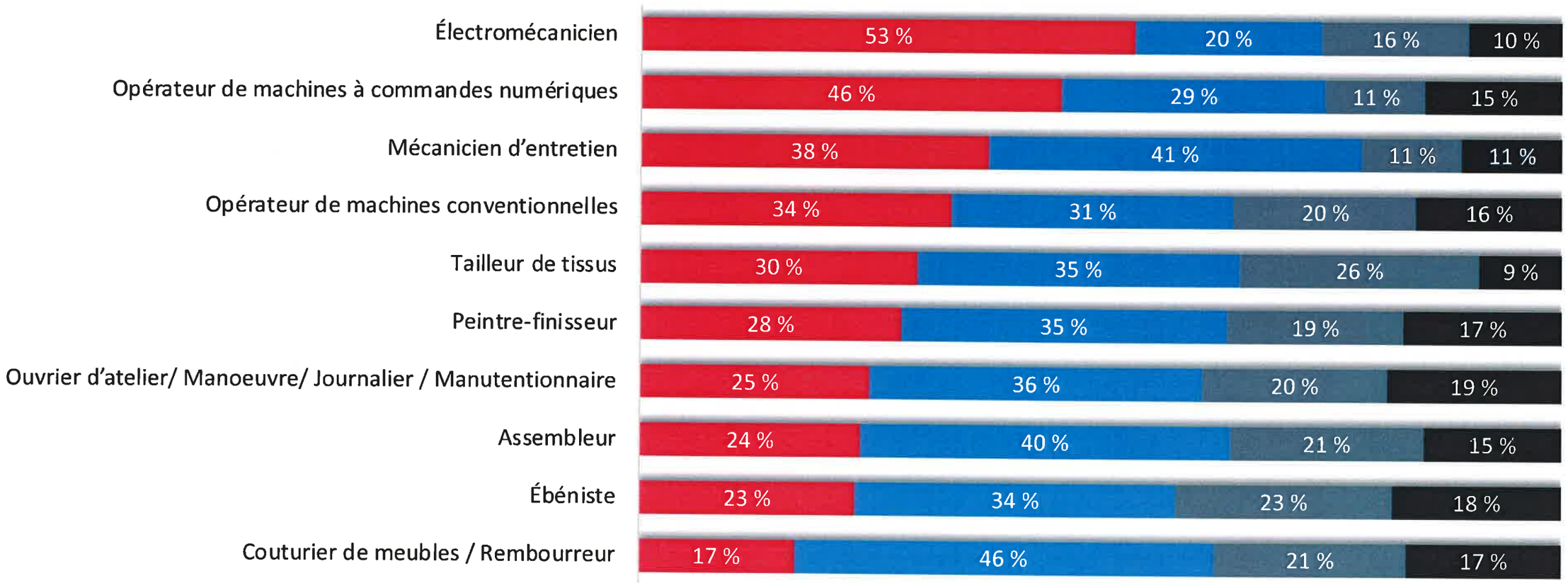
Niveau des compétences numériques de la majorité des employés



cefrio L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Comment évaluez-vous le niveau des compétences numériques de la majorité de vos employés dans chacune des catégories suivantes ?
(Base: total répondants n= 294)

Impact de l'arrivée des technologies de type 4.0 sur les métiers en usine au cours des 3 prochaines années

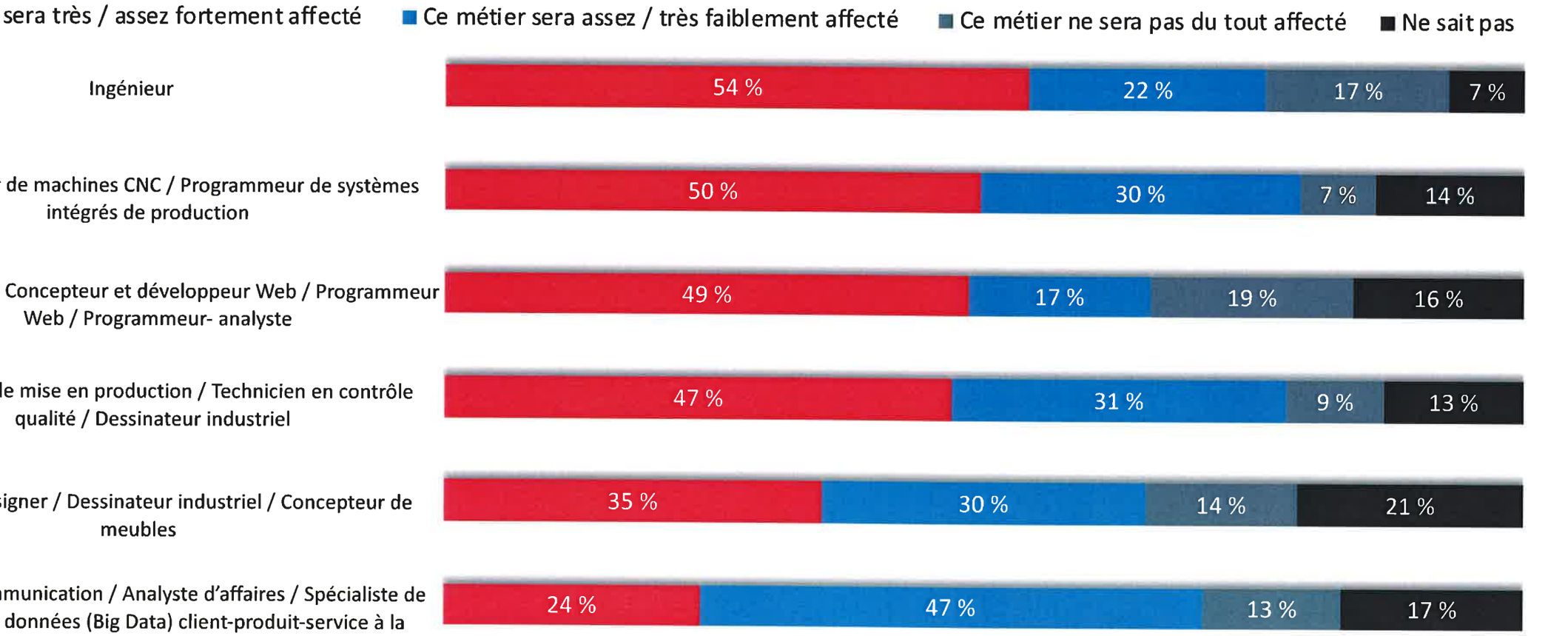


cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Pour chacun des métiers présents actuellement dans votre entreprise, veuillez indiquer comment chacun sera affecté, selon vous, par l'arrivée des technologies de type 4.0 au cours des trois (3) prochaines années ?
(Base: Métier présent dans l'entreprise)

27

Impact de l'arrivée des technologies de type 4.0 sur les métiers dans les bureaux au cours des 3 prochaines années



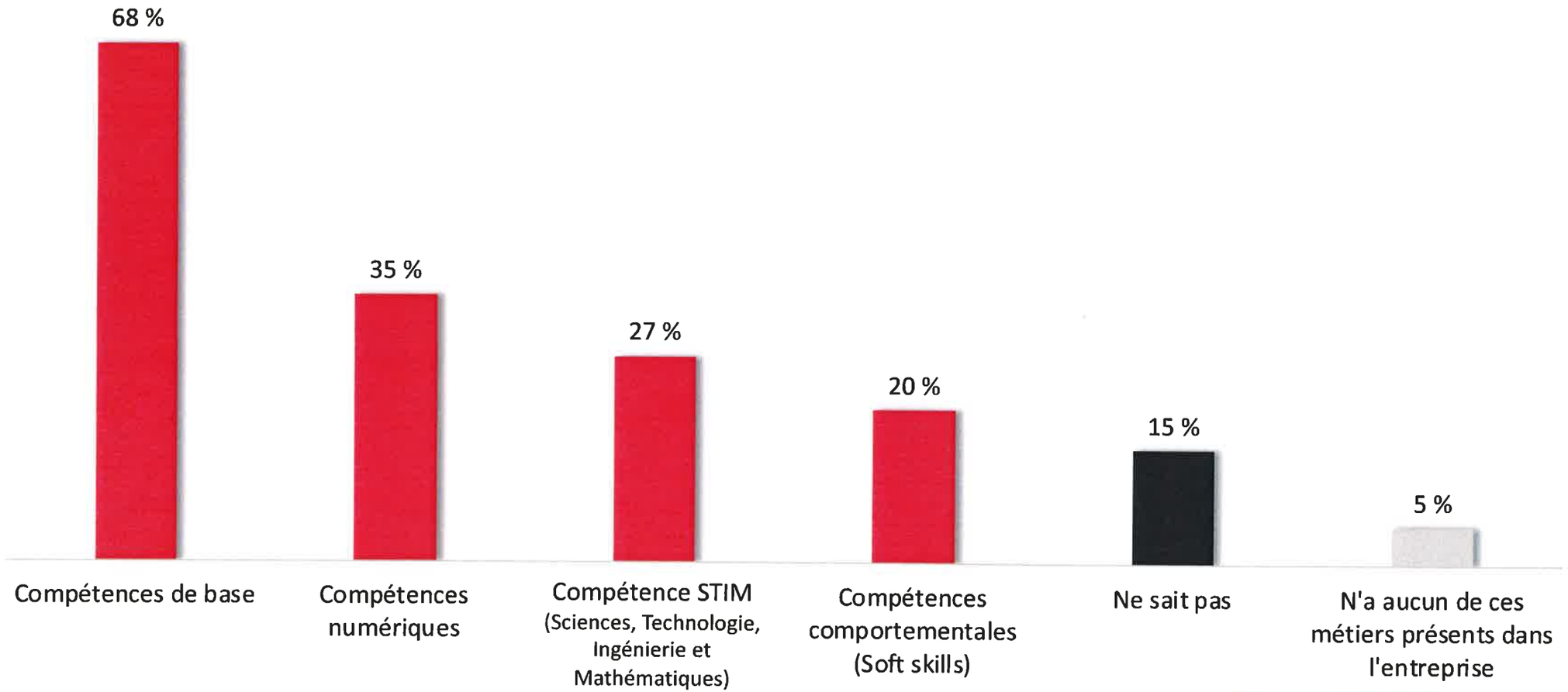
cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Pour chacun des métiers présents actuellement dans votre entreprise, veuillez indiquer comment chacun sera affecté, selon vous, par l'arrivée des technologies de type 4.0 au cours des trois (3) prochaines années ?
(Base: Métier présent dans l'entreprise)

28


7
DÉVELOPPEMENT
DES COMPÉTENCES
PRIORITAIRES
cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Compétences prioritaires à combler chez les travailleurs de production peu qualifiés ou semi spécialisés pour implanter les nouveaux outils 4.0 *Total répondants



cefrio L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

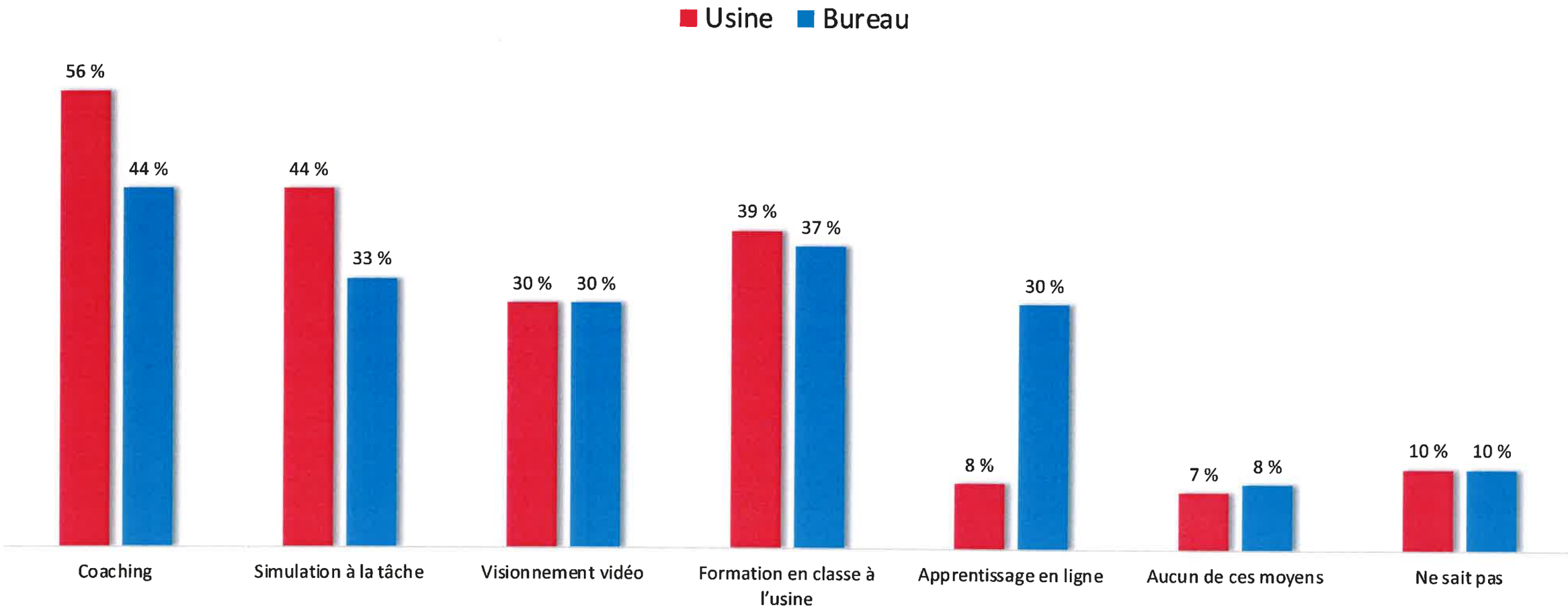
Quels sont, selon vous, les compétences prioritaires à combler chez les travailleurs de production peu qualifiés ou semi spécialisés pour implanter les nouveaux outils 4.0 ?
(Base: total répondants n= 294)

30


8
ATTENTES ENVERS LA FORMATION ET LE SOUTIEN
cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Moyens de formation qui permettraient aux travailleurs de mieux acquérir les compétences requises dans l'organisation

*Total répondants

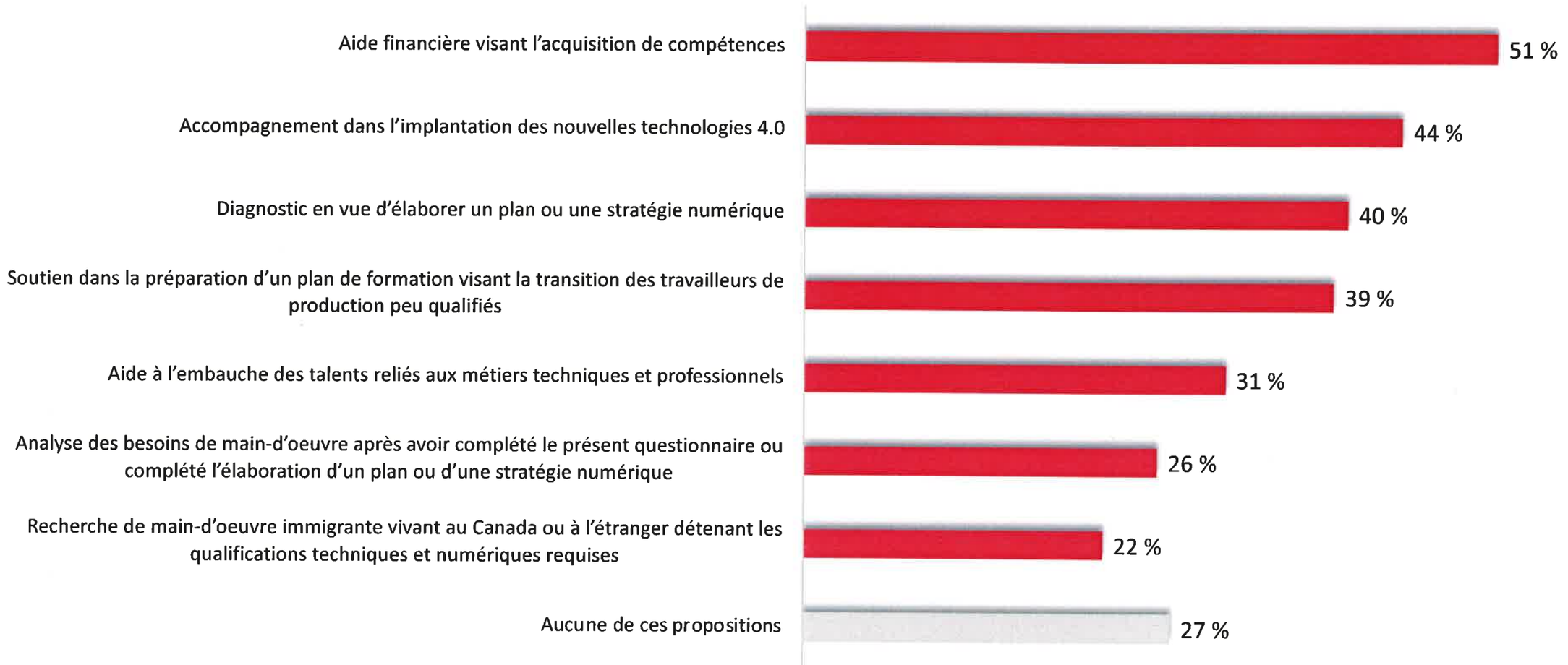


cefrio L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Pour chacun des métiers présents dans votre entreprise, quel(s) moyen(s) de formation pourrait permettre aux travailleurs de production de mieux acquérir les compétences requises dans votre organisation ?
(Base: total répondants n= 294)

32

Types de soutien qui sembleraient le mieux adapté aux besoins des entreprises *total répondants*



cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Pour vous aider à adapter la main d'œuvre aux technologique dites 4.0, quel(s) type (s) de soutien vous semblerait-raient le mieux adapté aux besoins de votre entreprise parmi les choix suivants ?
(Base: total répondants n= 294)



MERCI!

Pour obtenir plus d'informations, veuillez communiquer avec :

Claire Bourget
Directrice principale de la recherche marketing
CEFRIO
550, rue Sherbrooke Ouest, tour Ouest
Bureau 1770
Montréal (Québec) H3A 1B9

cbourget@cefrio.qc.ca
514 840-1245, poste 229